

THÔNG BÁO
Mô hình giải quyết thủ tục hành chính
“PHỤC VỤ NHÂN DÂN - VUI XUÂN, ĐÓN TẾT”

Thực hiện Chỉ thị 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp; Chủ đề năm 2025 của Thành phố Hà Nội “Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển”. Phát huy kết quả đạt được trong dịp Tết Nguyên Đán Giáp Thìn năm 2024.

UBND quận Hai Bà Trưng tiếp tục thực hiện mô hình giải quyết thủ tục hành chính: “PHỤC VỤ NHÂN DÂN - VUI XUÂN, ĐÓN TẾT” đối với **03 Thủ tục hành chính cấp quận và phường** triển khai thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả quận Hai Bà Trưng và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả 15 phường “gọi tắt là Bộ phận Một cửa các cấp” nhằm hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính nhanh gọn, thuận tiện dịp Tết Nguyên Đán Ất Tỵ năm 2025, cụ thể như sau:

I. Thủ tục hành chính: “Cấp bản sao trích lục hộ tịch”

* **Thành phần hồ sơ:** được niêm yết công khai theo quy định tại Bộ phận Một cửa các cấp và Cổng thông tin điện tử quận, Trang thông tin điện tử phường, Trang Zalo OA của các đơn vị.

* **Thời gian giải quyết theo quy định:** 08 giờ làm việc

* **Thời gian giải quyết theo mô hình:**

- Trường hợp công dân nộp hồ sơ từ 8h00’ đến 15h00’ được trả kết quả sau 02 giờ làm việc.

- Trường hợp công dân nộp hồ sơ sau 15h00’ đến 16h30’ được trả kết quả trong buổi sáng ngày hôm sau.

* **Quy trình thực hiện:** Áp dụng đối với người dân, doanh nghiệp giao dịch trực tiếp tại **Bộ phận Một cửa các cấp** hoặc nộp hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố Hà Nội; Công chức tiếp nhận kiểm tra, đối chiếu hồ sơ, nếu đảm bảo đủ điều kiện thì tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC.

II. Thủ tục hành chính: “Thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch”

* **Thành phần hồ sơ:** được niêm yết công khai theo quy định tại Bộ phận Một cửa các cấp và Cổng thông tin điện tử quận, Trang thông tin điện tử phường, Trang Zalo OA của các đơn vị.

* **Thời gian giải quyết theo quy định:** 03 ngày làm việc

* **Thời gian giải quyết theo mô hình:** 1,5 ngày làm việc

* **Quy trình thực hiện:** Áp dụng đối với người dân, doanh nghiệp giao dịch trực tiếp **Bộ phận Một cửa các cấp** hoặc nộp hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố Hà Nội: Công chức tiếp nhận kiểm tra, đối chiếu hồ sơ, nếu đảm bảo đủ điều kiện thì tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC.

III. Thủ tục hành chính : Đăng ký kết hôn

* **Thành phần hồ sơ:** được niêm yết công khai theo quy định tại Bộ phận Một cửa 15 phường và Trang thông tin điện tử 15 phường Trang Zalo OA của các đơn vị.

* **Thời gian giải quyết theo quy định:** 08 giờ làm việc

* **Thời gian giải quyết theo mô hình:** 04 giờ làm việc

* **Quy trình thực hiện:** Áp dụng đối với người dân, doanh nghiệp giao dịch trực tiếp tại **Bộ phận Một cửa 15 phường** hoặc nộp hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố Hà Nội: Công chức tiếp nhận kiểm tra, đối chiếu hồ sơ, nếu đảm bảo đủ điều kiện thì tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC.

IV. Thời gian thực hiện các TTHC: Bắt đầu từ ngày từ ngày 15/01/2025 đến hết ngày 15/02/2025.

UBND quận cam kết thực hiện và trân trọng thông báo đến người dân, doanh nghiệp giao dịch tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn Quận Hai Bà Trưng.

Yêu cầu các phòng chuyên môn, UBND 15 phường nghiêm túc thực hiện và đẩy mạnh tuyên truyền để người dân biết và thụ hưởng.

Trân trọng thông báo!

Nơi nhận:

- UBND Thành phố Hà Nội;
- Sở Nội vụ, Văn phòng UBND Thành Phố,
Trung tâm phục vụ hành chính công;
- Chủ tịch UBND quận;
- Các PCT UBND quận;
- Các phòng chuyên môn;
- UBND 15 phường;
- Lưu: VT, VP (PCVP Nguyễn Thị Thu Hương).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Thu Hiền